



**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SANATORIUL DE NEVROZE PREDEAL**

Adresa: Str. VALEA RÂȘNOAVEI, NR. 8, PREDEAL

Telefon: 0368883708 Fax: 0268456091, 0268456181

E-mail: manager@nevroze-predeal.ro, sanatoriul_nevroze@yahoo.com

Site web: www.nevroze-predeal.ro



R A P O R T
DE AUTOEVALUARE

al managerului Sanatoriului de Nevroze Predeal pentru ANUL 2014

Sanatoriul de Nevroze Predeal este institutie de interes public national, in domeniul public al statului, cu personalitate juridica, in administrarea si subordinea Ministerului Sanatatii.

Sanatoriul de Nevroze Predeal are ca obiect de activitate asistenta medicala de recuperare – reabilitare afectiuni psihice marginale (nevroze), fiind singura unitate sanitara de profil, de monospecialitate, din tara.

In perioada 01.01-15.03.2014 activitatea manageriala s-a desfasurat in regim de interimat, de catre d-na Ec.Buricea Simona Daniela – in conformitate cu prevederile Actului Adititional nr.4/20.11.2013 la Contractul de Management nr.46/15.12.2010.

In urma examenului sustinut pentru ocuparea functiei de manager al Sanatoriului de Nevroze Predeal,s-a emis Ord.MS nr.R/454/12.03.2014 prin care d-na Buricea Simona Daniela a fost numita pentru o perioada de 3(trei) ani, in functie de manager. In baza aceluiasi Ordin, s-a incheiat Contractul de Management nr.87/08.04.2014, valabil pana la data de 12.03.2017 – iar indicatorii manageriali au fost stabiliti prin Actul Adititional nr.1/18.12.2014, urmarindu-se cu prioritate incadrarea cheltuielilor in Bugetul de Cheltuieli aprobat si realizarea veniturilor la nivelul valorilor asumate in Bugetul de Venituri aprobat de catre Ministerul Sanatatii pentru anul 2014.

Anul 2014 a reprezentat o perioada supraaglomerata din punct de vedere organizatoric la nivel de conducere,cu organizari de concursuri pentru functiile care alcatuiesc Comitetul Director al Sanatoriului si, nu in ultimul rand, o perioada in care sanatoriul a functionat la 60% din capacitate. (in conformitate cu adresa SNP nr.664/17.03.2014 – am incunostintat DSP Brasov-serviciul de control in sanatate publica – asupra faptului ca Pavilionul 1-barbati din structura SN Predeal a intrat in proces de renovare-reabilitare in vederea amenajarii de grupuri sanitare proprii in saloanele bolnavilor, fiind scoase din circuitul medical un numar de 57 paturi,activitatea medicala desfasurandu-se in celelalte pavilioane cu un numar de doar 83 paturi din totalul de 140,refacerea instalatiilor de apa –canal si electrica in intreaga cladire,amenajare cabinet fizioterapie,cabinet medical medic curant,cabinet mesaj,lucrari de igienizare a intregii cladiri).

Acest aspect motiveaza nerealizarea integrala a contractului incheiat cu CASJ Brasov (94,95%). O analiza superficiala asupra indicatorului susmentionat conduce la estimarea faptului ca, in conditii de functionare la capacitate maxima, contractul incheiat cu CASJ Brasov ar fi fost depasit intr-o maniera semnificativa.

In aceeasi situatie s-a gasit si Blocul Alimentar central – cu spatiile anexe , care au fost supuse renovarii ,igienizarii si dotarii cu utilaje si aparatura noua.

Perioada restrangerii activitatii sanatoriului este : 01.01-31.07.2014.

Procent de realizare a numarului de zile spitalizare 2014

-Numar paturi existente in structura sanatoriului : 140

-Numar paturi disponibile pentru internare in semestrul I 2014 : 83

-Numar paturi disponibile pentru internare in semestrul II 2014: 140

-Numar zile calendaristice existente in semestrul I 2014 : 181 zile

-Numar zile spitalizare disponibile pentru a fi realizate : 83 paturi x 181 zile =15023 zile spitalizare

-Numar zile calendaristice existente in semestrul II 2014: 184 zile

-Numar zile spitalizare disponibile pentru a fi realizate: 140 paturi x 184 zile=25760 zile spitalizare

Total nr. zile spitalizare 2014 pt.grad de ocupare 100% : 40783 zile spitalizare

-Numar zile spitalizare efectiv realizate in 2014 : 30122

-Procent de realizare a numarului de zile spitalizare : 74%

Asadar,desi in anul curent am fost afectati de lucrari ample de renovare a unuia dintre cele mai mari pavilioane (57 locuri), se constata o crestere semnificativa a indicatorului principal urmarit – care si sta la baza decontarii serviciilor medicale acordate in sanatoriu, in relatia cu CASJ Brasov, respectiv, numarul de zile spitalizare. Informatia pe care aceasta crestere ne-o ofera este aceea ca activitatea noastra se gaseste pe un vector ascendent de la an la an. Toate investitiile facute – care au fost precizate in Planul Strategic Managerial pe termen mediu, au avut efectul scontat- au revigorat activitatea sanatoriului si au implicat cresterea adresabilitatii – asa incat, la data de 30.06.2014 – lista de asteptare spre internare in sanatoriu a atins cifra istorica de 400 persoane.

Promovarea agresiva a activitatii noastre in mass-media, pe internet, construirea unui site multilingv – capabil sa ne promoveze in mediul virtual, impresiile exceptionale ale pacientilor care ni se adreseaza, achizitiile responsabile care permit un regim de hrana superior altor unitati spitalicesti care „beneficiaza” de acelasi quantum al alocatiei de hrana, igienizarea si amenajarea permanenta a parcurilor sanatoriului – atat cat a mai ramas din ele, au permis atingerea acestei performante.

Pentru cresterea calitatii actului medical prin dezvoltarea serviciilor medicale conexe, am reusit sa punem la dispozitia pacientilor un medic specialist de recuperare ,medicina fizica si balneologie, prin incadrare, in premiera in existenta sanatoriului. Cadrul medical specializat, coordoneaza intreaga activitate a compartimentului de recuperare medicala ce functioneaza la nivelul sanatoriului (kinetoterapie, fizioterapie).

In cadrul compartimentului de recuperare medicala, am organizat un cabinet de masaj therapeutic, prin incheierea unui contract cu o persoana fizica autorizata si calificata in acest domeniu, venind in intampinarea numeroaselor solicitari venite din partea bolnavilor, de-a lungul timpului. Contractul de prestari servicii a fost incheiat in asa maniera incat sa asigure venituri proprii suplimentare la nivelul sanatoriului (activitatea se desfasoara contracost, la solicitarea pacientilor si la indicatia medicului specialist).

Date fiind specificul unitatii si importanta evaluarii psihologice precum si a psihoterapiilor individuale si de grup, activitatea sectorului de psihoterapie a fost dezvoltata prin incheierea unui

contract de prestari servicii psihologie cu un psiholog clinician a carui activitate vine in completarea celei existente in sanatoriu prin prestatia a doi psihologi cu jumatate de norma.

Activitatea sectorului de terapie ocupationala si ergoterapie ,este asigurata de un instructor de ergoterapie, care isi desfasoara activitatea sub directa indrumare a psihologilor si profesorilor CFM. Anul 2014 – a fost anul in care am fost nevoiti sa scoatem la concurs 3 posturi de medici, medicii care asigurau asistenta medicala de specialitate atingand varsta pensionarii si, cu acordul Colegiului Medicilor si al Ministerului Sanatatii au fost mentinuti in activitate , pana la ocuparea posturilor vacantate prin concurs. Unul dintre ei, cumuleaza pensia cu salariul.

Pentru a atrage si stimula prezenta la concurs si ocuparea posturilor vacantate, am amenajat in cadrul blocului social de locuinte (cladire care a ramas in administrarea noastra!) – locuinte de serviciu pentru medici si asistenti medicali.

In anul 2014 am semnat Actul Aditional nr.2 la Contractul Colectiv de Munca la nivel de unitate sanitara pentru perioada 2014-2015, contract care a si fost inregistrat la Inspectoratul Teritorial de Munca Brasov, sub nr.3029/15.12.2014 si care stabileste conditiile de munca, decontarea cheltuielilor salariale, drepturile si obligatiile salariatilor si angajatorului.

In perioada anului 2014 am dispus continuarea activitatii de perfectionare profesionala a cadrelor medii sanitare, dobandirea celei de-a doua specialitati a acestora, asa incat sa poata fi acoperit intreg necesarul profesional la nivel de sanatoriu (asistent medical dietetician si 4 asistenti medicali recuperare medicala si balneologie), data fiind strategia manageriala pe termen mediu- in sensul dezvoltarii celei de-a doua specialitati : recuperare medicala si balneologie.

In contextul actualei crize economico-financiare, echipa manageriala urmareste diversificarea surselor de venit si prioritizarea cheltuielilor astfel incat sanatoriul sa nu se confrunte cu disfunctionalitati si activitatea medicala sa se desfasoare in conditii bune.

Din analiza statisticii asupra activitatii medicale desfasurate in sanatoriu in ultimii ani am concluzionat ca exista perioade in an de adresabilitate maxima si, implicit, perioade din an de neadresabilitate. In vederea eliminarii acestor discrepante, am hotarat ca in perioada 01.10-31.05 sa procedam la diminuarea tarifelor de cazare asa incat sa stimulam adresabilitatea si in perioadele cu adresabilitate scazuta. Acest demers influenteaza negativ veniturile proprii ale sanatoriului inasa, intervine pozitiv in cazul indicatorilor medicali – ceea ce reprezinta si scopul strategiei noastre.

Din punct de vedere financiar: am intrat in anul 2014 cu un *disponibil in cont* de **419,51 mii lei**, fara datorii catre furnizori sau personalul angajat, si cu un *excedent bugetar* de 60,85 mii lei.

Veniturile prognozate spre a fi realizate, prin bugetul aprobat pentru anul 2014, in suma totala de **4306,50 mii lei** se constituie din :

-venituri din concesiuni si inchirieri:	17,70 mii lei;
-venituri din dobanzi:	0,10 mii lei;
-venituri din prestari servicii si alte activitati :	4256,64 mii lei,
din care :	
*venituri din contractul cu CJAS Brasov :	3443,99 mii lei;
*alte venituri din prestari de servicii si alte activitati:	812,65 mii lei.
-transferuri voluntare, altele decat subventiile (donatii, sponsorizari)	4,06 mii lei.
-subventii de la bugetul de stat (actiuni de sanatate):	28,00 mii lei.
TOTAL DISPONIBIL VENITURI - BUGET 2014	4726,01 MII LEI

Veniturile realizate la data de 31.12.2014, in suma totala de **4130,34 mii lei** (95,91%), se constituie din:

-venituri din concesiuni si inchirieri:	16,50 mii lei (93,22%)
-venituri din dobanzi	0,09 mii lei (90,00%)
-venituri din prestari servicii si alte activitati:	4082,67 mii lei (95,91%)

Din care:	
*venituri din contractul cu CJAS Brasov:	3270,05 mii lei (94,95%)
*venituri din prestari servicii si alte activitati:	812,62 mii lei (100 %)
-transferuri voluntare,altele decat subventiile(donatii,sponsorizari)	4,06 mii lei (100 %)
-subventii de la bugetul de stat (actiuni de sanatate):	27,02 mii lei (96,50%)
-venituri disponibile din an precedent 2013	419,51 mii lei (100%)
TOTAL DISPONIBIL VENITURI REALIZATE BUGET 2014	4549,85 MII LEI

Sanatoriul de Nevroze Predeal, a beneficiat de fonduri alocate de la Bugetul de Stat pentru plata salariilor unui medic rezident,in valoare de 27,02 mii lei.

Veniturile prognozate au fost realizate in procent de **95,91%**.

La capitolul **cheltuieli** , acestea s-au situat peste nivelul celor inregistrate in anul 2013 – datorita lucrarilor de reparatii curente ,modernizare si renovare:Bloc Alimentar,Pav.1-instalatii electrice,apa-canal,amenajare grupuri sanitare,amenajare cabinet fizioterapie,masaj,igienizare spatii cazare,plafon exterior oficiu pav.2,reabilitare sistem acoperis pav.2-terasa fata.

Pentru anul 2014 am constituit Fondul de Dezvoltare al Spitalului pe seama indicatorilor economici realizati in anul 2013,in cuantum de 110,89 mii lei.Fondul de dezvoltare al spitalului, constituit pentru 2014 nu a fost executat din motive financiare,sursele financiare realizate fiind destinate exclusiv cheltuielilor curente de buna functionare a sanatoriului.

La capitolul „patrimoniu” – in anul 2014 am procedat la reevaluarea terenului in suprafata de 4004 mp aferent pav.1,precum si a cladirii –pav.1,rezultand o diferenta pozitiva patrimoniala de 322,54 mii lei –inregistrata in contabilitate.

La finele anului 2014, Sanatoriul de Nevroze Predeal a inregistrat un deficit bugetar de 473,87 mii lei,acoperit partial de rezultatul financiar reportat ,cumulat pana la 01.01.2014,concret,la finele anului 2014 Sanatoriul de Nevroze Predeal,ramanand cu un deficit bugetar cumulat, de recuperat in perioada urmatoare in cuantum de 218,13 mii lei.

Bugetul de cheltuieli aprobat pentru 2014 a permis decontarea la timp si intocmai a cheltuielilor de personal si acordarea tichetelor de masa pentru intreg personalul angajat.

Activitatea sanatoriului este asigurata de un numar de 77 persoane, care ocupa un numar de 75 de posturi, dupa cum urmeaza:

-personal medical –	total : 40,0 din care:
-medici :	4,5
-farmacist :	0,5
-psihologi:	1,5
-profesor cfm:	2
-personal mediu sanitar :	22
-personal auxiliar sanitar:	9,5
-personal TESA -	8
-personal muncitor si de deservire:	27

In contextul actualei crize economico-financiare, echipa manageriala a urmarit in anul 2014 diversificarea surselor de venit si prioritizarea cheltuielilor astfel incat sanatoriul sa nu se confrunte cu disfunctionalitati si activitatea medicala sa se desfasoare in conditii bune.

ANALIZA REALIZARII INDICATORILOR MANAGERIALI STABILITI PENTRU ANUL 2014:**1. In domeniul serviciilor medicale furnizate de catre sanatoriu:**

Valorile celor mai importanti indicatori de performanta ai activitatii managerului pe anul 2014, au fost urmatoarele:

Categoria de indicatori	Denumire indicator	Valori asumate pentru anul 2014	Valori realizate 2014	(Procent realizat)	Precizari
Indicatori de utilizare a serviciilor	Numar zile spitalizare	-	30122	-	-
	Numar pacienti internati (aflati+intrati)	-	1739	-	-
	Numarul de bolnavi externati total-sectia psihiatrie neuroze	1750	1707	97,54%	-
	Durata medie de spitalizare, pe spital-sectia psihiatrie neuroze	18	17,32	96,22%	Reducerea duratei medii de spitalizare este una din preocuparile principale ale planului de management. Eficienta actului medical intr-o perioada redusa de sanatorizare diminueaza costurile si implica majorarea indicelui de rulaj al pacientilor care beneficiaza de serviciile unitatii
	Rata de utilizare a paturilor-sectia psihiatrie	62%	58,95%	95,08%	

	nevroze				
	Indicele de complexitate a cazurilor	-	-	-	-
	Procentul bolnavilor cu interventii chirurgicale din totalul bolnavilor externati din sectiile chirurgicale	-	-	-	-
	Proportia bolnavilor internati cu programare, din totalul bolnavilor internati, pe spital	90%	90%	100%	-
	Proportia urgentelor din totalul bolnavilor internati	-	-	-	-
	Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internati	95%	99,94%	99,94%	-
	Numarul consultatiilor acordate in ambulatoriu	-	-	-	-
	Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin	-	-	-	-

	spiralizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicesti acordate				
--	--	--	--	--	--

Asa cum rezulta si din analiza de mai sus, in anul 2014 indicatorii medicali asumati au fost atinsi la nivel maxim in pondere de 97,76%.

Contractul de prestari servicii medicale incheiat intre Sanatoriul de Nevroze Predeal si CASJ Brasov pentru anul 2014 a permis atingerea performantelor asumate atat din punct de vedere medical cat, si mai ales- din punct de vedere economic pentru anul de referinta.

Contractul de decontare a serviciilor medicale pentru anul 2014 incheiat cu CASJ Brasov, a fost realizat in proportie de 94,95%.

2.In domeniul financiar-contabil

Valoarea celor mai importanti indicatori economico-financiar in anul 2014 , a fost:

Categoria de indicatori	Denumire indicator	Valori asumate pentru anul 2014	Valori realizate 2014	(Procent realizat)	Precizari
Indicatori economico-financiar	Executia bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat	95%	93,33%	98,24%	-
	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	57,09%	46,72%	81,83%	Ponderea cheltuielilor de personal din valoarea totala a contractului de decontare a serviciilor medicale incheiat pentru anul 2014 cu CASJ Brasov,este de 64,11% si se incadreaza in procentul maxim de 70%-conf.prevederilor legale.
	Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de CAS din FNUASS pentru serviciile	70%	59,35%	84,79%	-

	medicale furnizare, precum si din sumele asigurate din Bugetul Ministerului Sanatatii cu aceasta destinatie				
	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului	1,3%	1,29%	99,29%	Atragerea de sponsorizari si obtinerea de discounturi la medicamentele utilizate in actul medical, recuperarea medicala axata pe factori geoclimatici si de ambient, prin sectorul de psihoterapie si kinetoterapie – au condus la diminuarea cheltuielilor cu medicamentele in perioada de referinta.
	Costul mediu /zi de spitalizare	155 lei/zi spit	152,89 lei/zi spit	98,64%	Achizitiile necesare functionarii spitalului au fost facute cu responsabilitate si oportunitate. Prin modernizarile aduse la instalatiile de incalzire s-au reduc considerabil costurile implicate de incalzit. Intreaga activitate desfasurata de fiecare factor de decizie asupra sectorului de responsabilitate, coordonarea judicioasa a consumurilor si intreaga gama a masurilor decizionale au condus la obtinerea acestei performante. De remarcat faptul ca acest cost s-a situat sub valoarea efectiv realizata a anului precedent (2013).

	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului	15%	18,31%	122,07%	Mentinerea taxei pentru eliberare documente medicale; actualizarea cuantumurilor chiriilor cu indicele coeficientului de inflatie; cresterea gradului de confort in pav.I fata de perioada similara a anului trecut implicata si de reducerea numarului de paturi (camere cu 1 max 2 paturi) – sunt cauze care au permis obtinerea de venituri proprii suplimentare indicatorului asumat. Si pe viitor acest indicator va ramane in observatie in vederea cresterii ponderii veniturilor proprii ale unitatii.
--	--	-----	--------	---------	--

3.In domeniul administrativ si al achizitiilor:

Principala problema care tine de acest domeniu (administrativ) este aceea implicata de retrocedarea terenurilor pe care este organizat si functioneaza sanatoriul in sensul ca , la data prezenta au fost identificate ca si ramase in patrimoniul Statului numai aproximativ 7 ha de teren,ne mai existand perimetrul de protectie al sanatoriului – (zona verde) atat de importanta in recuperarea psihica - principal obiect de activitate al sanatoriului. Pe parcelele de teren aflate in imediata apropiere a pavilioanelor cu bolnavi s-au construit vile de vacanta care perturba grav functionalitatea sanatoriului. Restul parcelelor retrocedate prin ordin de prefect sau urmare unor sentinte ale diverselor instante de judecata, care au ramas la data prezenta libere de constructii, au fost imprejmuite impiedicand accesul in unele cladiri ale sanatoriului (situatia cladirii administrative).

La aceasta data detinem extras de carte funciara pentru terenurile pe care sunt amplasate pav.I, II, IV ,administratie si Bloc Social de Locuinte,implicit pentru cladirile amplasate pe aceste suprafete de teren, in care ne desfasuram activitatea si, suplimentar, alte trei parcele de teren in suprafata de 3000 , 10000 si 10000 mp.

In curs de intabulare etaj II pav.II si pav.III .

Urmare procesului de intabulare, am procedat la achizitionarea serviciului de reevaluare a mijloacelor fixe – cladiri si terenuri ce fac obiectul inventarului care alcatuiesc domeniul public al statului, majorand fondul acestor bunuri de la 23505118,55 lei la 23827662,55 lei cu valoarea de 322544 lei.

Mai mult, asa cum prezentam anterior in prezentul raport, in anul 2013 Statul Roman- Ministerul Sanatatii a achizitionat de la proprietar cota de 1/3 din imobil (teren+cladire) in care este organizat

si functioneaza pav.2 – Sanatoriul de Nevroze Predeal.Pana la aceasta data nu am intrat in administrarea cotei parte de 1/3 patrimoniu achizitionat de Statul Roman – motiv pentru care intreg pav.2 nu poate fi supus lucrarilor de consolidare sau modernizare.

Achizitiile publice se efectueaza in conformitate cu Planul Anual de Achizitii publice aprobat de catre Consiliul de Administratiei, cu incadrare in Bugetul de Cheltuieli aprobat pentru anul 2014 si cu respectarea OG 34/2006.Au fost initiate si finalizate in SEAP un numar de 1565 de cumparari directe a caror valoare se ridica la suma de 841642,33 lei,valoare fara TVA si reprezinta aprox.47,53%astfel:

-Valoare bunuri si servicii achizitionate in anul 2014 : 2195625 lei, din care

-utilitati : 740960 lei, din care :

-incalzit si iluminat : 502435 lei;

-apa, canal, salubritate : 151559 lei;

-posta, telecomunicatii,internet, tv : 86966 lei.

-Valoare achizitii bunuri si servicii, altele decat utilitati:1454665 lei (cu TVA) =>1173117 lei(fata TVA)=>

-Valoare achizitii bunuri si servicii SEAP : $841642 \times 100/1173117 = 71,74\%$ - procent achizitii publice prin SEAP.

Pentru anul 2015, am reusit sa indentificam o suprafata de teren care apartine patrimonial Statului Roman – administrarea Ministerului Sanatatii in vederea amenajarii un teren de sport multifunctional capabil sa deserveasca sectorului de Cultura Fizica Medicala – pentru lucrul cu pacientii “in aer liber”, precum si un teren de minigolf.Deasemenea, intentionam sa amenajam o alee terapeutica in vecinatatea pav.2.

4.In domeniul politicii de resurse umane

Categoria de indicatori	Denumire indicator	Valori asumate pentru anul 2014	Valori realizate 2014	(Procent realizat)	Precizari
Indicatori de management ai resurselor	Numarul mediu de bolnavi externati pe un medic	435	380	87,36%	-
	Numarul mediu de consultatii pe un medic in ambulatoriu	-	-	-	-
	Numarul mediu de consultatii pe un medic in	-	-	-	-

	camera de garda/UPU/CPU				
	Proportia medicilor din totalul personalului	4	4,66	116,5%	-
	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	48%	52%	108,33%	-
	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	24%	25,64%	106,83%	-

Statul de functii aprobat conf Ord. M.S. nr.1348/11.11.2014, valabil la data prezentului raport, intocmit cu respectarea Ord.Ministrului Sanatatii nr.1224 din 16 septembrie 2010- privind aprobarea normativelor de personal pentru asistenta medicala spitaliceasca, precum si pentru modificarea si completarea Ordinului Ministrului Sanatatii Publice nr. 1.778/2006 privind aprobarea normativelor de personal cuprinde un numar total de 106,5 posturi din care ocupate 75.

Actualul numar de posturi ocupate asigura functionarea spitalului care, finantat din surse extrabugetare, nu-si permite angajarea de cheltuieli de personal suplimentare.

Volumul de munca inregistreaza o crestere in ultimii 5 ani, in conditiile in care personalul este constant.

Ca urmare, echipa manageriala a urmarit cresterea gradului de motivare a personalului prin dezvoltarea participarii in luarea deciziilor, informari periodice privind situatia sanatoriului in vederea implementarii treptate a schimbarilor impuse de modernizare a sistemului.

4. In domeniul managementului calitatii:

Categoria de indicatori	Denumire indicator	Valori asumate pentru anul 2014	Valori realizate 2014	(Procent realizat)	Precizari
Indicatori de calitate	Rata mortalitatii intraspitalicesti, pe total spital, sin care sectia psihiatrie(nevroze)	1%	0,0%	0%	-
	Rata infectiilor nosocomiale, pe total spital, din care, sectia psihiatrie(nevroze)	1%	0%	0%	-
	Rata bolnavilor reinternati in intervalul de 30 de zile de la externare	10%	0%	0%	-
	Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	95%	96,5%	101,58%	-
	Procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati	10%	0,12%	1,2%	-
	Numarul de reclamatii/plangeri ale pacientilor inregistrate	20	0	0%	-

In conformitate cu strategia de dezvoltare privind politica in domeniul calitatii, functioneaza procedurile de implementare a standardelor SR EN ISO 15189:2007 cu obtinerea certificarii de catre un organism de certificare si SR EN ISO 9001:2008 –standard certificat la data prezenta si valabil pana la data de 14.09.2015 si emis de SC RoyalCert International Bucuresti.

Stadiul implementarii cerintelor standardului SR EN ISO 9001:2008

S-au elaborat Manualul calitatii si procedurile standard, sunt finalizate si aprobate de catre manager-procedurile operationale.

Stadiul implementarii cerintelor standardului SR EN ISO 15189:2007

S-au elaborat si verificat procedurile generale si anexele acestora.

- Controlul documentelor
- Elaborarea procedurilor si instructiunilor de lucru
- Analiza contractelor
- Subcontractarea
- Servicii externe si aprovizionare
- Servicii de consiliere
- Rezolvarea reclamatilor
- Identificarea si controlul neconformitatilor
- Actiuni corective
- Actiuni preventive
- Imbunatatirea continua
- Inregistrari tehnice si de calitate
- Audit intern
- Analiza efectuata de management
- Comunicare

Activitati prevazute a se realiza in perioada urmatoare

Pentru standardul SR EN ISO 9001:2008 s-a realizat audit intern si s-a obtinut certificatul de calitate.

Pentru implementarea standardului SR EN ISO 15189:2007 se vor elabora procedurile specifice cu privire la cerintele tehnice, conditiile de mediu si de lucru si echipamentelor.

5.Sistemul de control managerial:

In conformitate cu OMFP nr.946/2005 pentru aprobarea Codului Controlului Intern, cuprinzand standardele de management/control intern la entitatile publice si pentru dezvoltarea sistemelor de control managerial, la nivelul spitalului au fost desfasurate urmatoarele activitati:

- A fost infiintata Comisia pentru monitorizarea, coordonarea si indrumarea metodologica cu privire la sistemele proprii de control managerial;

- A fost elaborat programul de dezvoltare a SCM pe compartimente, cu responsabilitati concrete si termene de realizare, program ce urmeaza a fi implementat de catre conducatorii structurilor entitatii;
- A fost asigurata de catre manager indrumarea metodologica a implementarii SCM si monitorizarea progreselor inregistrate (sedinte trimestriale);
- Au fost elaborate pana la aceasta data 82 de proceduri operationale iar 25 sunt in curs de elaborare.

Intreaga activitate manageriala a fost supervizata de catre Consiliul de Administratie care, prin intalnirile periodice a asigurat monitorizarea eficienta a rezultatelor activitatii spitalului si indeplinirii obiectivelor din planul de management.

 **MANAGER,**
Simona Daniela Buricea
