

MINISTERUL SANATATII

SANATORIUL DE NEVROZE PREDEAL

Str. VALEA RASNOAVEI , NR. 8 PREDEAL

Tel. 0368883705 Fax. 0268456091

E – mail: sanatoriul_nevroze@yahoo.com

www.nevroze-predeal.ro

R A P O R T **DE AUTOEVALUARE** **al managerului Sanatoriului de Nevroze Predeal pentru ANUL 2013**

Sanatoriul de Nevroze Predeal este institutie de interes public national, in domeniul public al statului, cu personalitate juridica, in administrarea si subordinea Ministerului Sanatatii.

Sanatoriul de Nevroze Predeal are ca obiect de activitate asistenta medicala de recuperare – reabilitare afectiuni psihice marginale (nevroze), fiind singura unitate sanitara de profil, de monospecialitate, din tara.

Primul semestru al anului 2013 a fost marcat de numeroase controale si verificari, astfel:

-in perioada 16.02-31.03.2013-misiune de audit public intern de catre Directia Audit Public Intern a Ministerului Sanatatii, care a vizat activitatea sanatoriului pentru perioada 01.01-31.12.2012. Scopul misiunii de audit s-a constituit in „asigurarea conformitatii operatiunilor si activitatii institutiei cu cadrul legislativ si normativ specific”. Obiectivele misiunii au fost : analiza activitatii de achizitii publice; eficienta si legalitatea contractelor de externalizare; analiza executiei bugetare. In urma acestei misiuni, s-a intocmit Raportul de Audit Intern nr.EN 3340/02.04.2013 ,cu recomandarile rezultate in urma desfasurarii misiunii de audit intern in institutia noastra si, implicit am procedat la intocmirea Fisei de Urmarire a recomandarilor.

In perioada 20.03-30.04.2013 s-a efectuat misiune de audit financiar de catre Curtea de Conturi a Romaniei – Camera de Conturi Brasov, in conformitate cu adresa nr.525/01.03.2013, avand ca tema „Audit Financiar asupra Contului Anual de Executie, a Bugetelor institutiilor publice finantate integral din venituri proprii, pe anul 2012”. Urmare acestui proces de auditare, s-a emis Decizia nr.28/27.05.2013 (anexa la prezentul) cuprinzand un numar de 11 puncte in vederea inlaturarii conform prevederilor art.43 lit c din Legea nr.94/1992 republicata a neregulilor constatate in activitatea financiar-contabila si fiscala controlata; si un numar de 5 masuri pentru stabilirea intinderii prejudiciilor si recuperarea acestora. Pana la data de 31 decembrie 2013 am executat integral masurile stabilite prin Decizia nr.28/2013 a Curtii de Conturi.

In data de 20.04.2012, au fost analizati la nivel de Minister al Sanatatii, indicatorii manageriali asumati prin Contractul de Management nr.46/15.12.2010 si Act Aditional nr.1/30.12.2011.

In urma acestei analize. Comisia de Evaluare numita prin Ordinul Ministrului Sanatatii nr. R/408 din 17.04.2012 in baza rezultatelor obtinute, apreciaza ca managerul Sanatoriului de Nevroze Predeal, Simona Daniela Buricea, a obtinut calificativul „foarte bine”.

Activitatea manageriala in anul 2013 s-a desfasurat in baza aceluiasi contract de management nr.46/15.12.2010 iar indicatorii manageriali au fost stabiliti prin Actul Aditional nr.3/2013,

urmarindu-se in continuare incadrarea cheltuielilor in bugetul de cheltuieli aprobat si realizarea veniturilor la nivelul valorilor asumate in bugetul de venituri aprobat de catre Ministerul Sanatatii pentru anul 2013.

Dat fiind faptul ca in data de 15 decembrie 2013 Contractul de Management nr.46/15.12.2010 si-a epuizat durata,la initiativa Consiliului de Administratie al Sanatoriului,s-a emis Actul Aditonal nr.4/20.11.2013 prin care se prelungeste Contractul de Management cu o perioada de 3(trei) luni, respectiv pana in data de 15 martie 2014.

Din punct de vedere financiar: am intrat in anul 2013 cu un *disponibil in cont* de **418,10 mii lei**, fara datorii catre furnizori sau personalul angajat, si cu un *deficit bugetar* de 144,51 mii lei.

Veniturile prognozate spre a fi realizate, prin bugetul aprobat pentru anul 2013, in suma totala de **4255,94 mii lei** se constituie din :

-venituri din concesiuni si inchirieri:	25,50 mii lei;
-venituri din prestari servicii si alte activitati :	4230,29 mii lei,
din care :	
*venituri din contractul cu CJAS Brasov :	3440,29 mii lei;
*alte venituri din prestari de servicii si alte activitati:	790,00 mii lei.
-transferuri voluntare,altele decat subventiile (donatii,sponsorizari)	0,15 mii lei.

Veniturile realizate la data de 31.12.2013,in suma totala de **4268,82 mii lei (100,30%)** se constituie din:

-venituri din concesiuni si inchirieri:	24,59 mii lei (96,43%)
-venituri din prestari servicii si alte activitati:	4244,09 mii lei (100,33%)
Din care:	
*venituri din contractul cu CJAS Brasov:	3440,29 mii lei (100,00%)
*venituri din prestari servicii si alte activitati:	803,80 mii lei (101,75%)
-transferuri voluntare,altele decat subventiile(donatii,sponsorizari)	0,14 mii lei (93,33%)

Sanatoriul de Nevroze Predeal, nu a beneficiat de fonduri alocate de la Bugetul de Stat.

Veniturile prognozate au fost realizate in procent de **100,30%**.

In anul 2013, datorita unei promovari agresive prin intermediul site-ului propriu si prin corespondenta purtata cu medicii psihiatri si medicii de familie din intreaga tara, a crescut adresabilitatea la internare in sanatoriu. Astfel, numarul de zile de spitalizare contractate spre a fi decontate prin CASJ Brasov (31296 zile spit.) a fost depasit cu un numar de 127 zile.

In vederea acoperirii sectiei cu paturi in perioadele din an in care adresabilitatea la internare este redusa, in luna Aprilie 2013 am intocmit documentatia si am participat la licitatie organizata de Casa Nationala de Pensii – pentru a „aduce” la recuperare pensionari – cu bilet de tratament decontat de catre Casa Nationala de Pensii Publice.Desi oferta noastra a fost agreata de catre comisia de licitatie,faptul ca nu dispunem de autorizatie sanitara pentru baza de tratament (fizioterapie) ne-a descalificat.Din acest motiv,prioritatea de grad zero incepand cu anul 2014 este aceea de a amenaja corespunzator o baza de tratament balneara in spatiul fostei spalatorii (Pav.2), dotata cu aparatura de balneo-fizio-terapie de ultima generatie si deservita de personal medical calificat – conditii care sa permita autorizarea functionarii acesteia si care sa atraga incheierea contractului de decontare a asistentei medicale prin Casa Nationala de Pensii.

Intentionam, de asemenea, sa ne facem cunoscuti la nivel de federatii sindicale si sa ne oferim serviciile angajatilor din institutii de cultura , educatie, minerit, etc.

La capitolul **cheltuieli** , acestea s-au situat sub nivelul anului 2012 – si au permis functionarea spitalului precum si unele lucrari de modernizare si renovare,incheierea lucrarilor de amenajare spatiilor cu destinatia locuinte de serviciu pentru medicii ce urmeaza a ocupa

posturile vacante prin iesirea la pensie a medicilor angajati actualmente, la mansarda Blocului Social de Locuinte; izolarea cladirii administrative si amenajarea caii de acces prin spatele acesteia- implicata de retrocedarea terenului pe care aceasta cale de acces era amenajata in prezent; amenajarea si igienizarea izvorului din vecinatatea Blocului Social – de unde pacientii se aprovizioneaza cu apa proaspata de munte; demararea lucrarilor de renovare a vilei IV-terapie cuplu.)

Pentru anul 2013 am constituit Fondul de Dezvoltare al Spitalului (ct.1391) pe seama indicatorilor economici realizati in anul 2012, in cuantum de 119,97 mii lei. Pe seama acestuia am intocmit liste de investitii in vederea dotarii spitalului cu utilaje si echipamente pentru Blocul Alimentar – de ultima generatie. Pana la finele anului 2013 am executat integral acest Fond de Dezvoltare.

Cea mai importanta realizare a anului 2013 o constituie faptul ca Statul Roman-Ministerul Sanatatii a reusit sa achizitioneze de la proprietar cota de 1/3 teren si cladiri in care este organizat si functioneaza pavilionul 2. Realizarea este de exceptie datorita faptului ca de aproximativ 20 de ani ne-am confruntat cu acest aspect stresant care ne-a si purtat in numeroase instante de judecata. Intr-un an de criza economica nationala, demersurile Ministrului Sanatatii pe langa Guvernului Romaniei in vederea efectuarii acestei tranzactii imobiliare este un act laudabil si respectabil.

La capitolul „patrimoniu” – trebuie amintit si faptul ca in anul 2013 am epuizat procesul de identificare si inregistrare in Registru de Cadastru al intregului patrimoniu pe care il administram in numele Statului Roman. Astfel, am reusit sa intabulam si reevalum Blocul Social de Locuinte si teren aferent -10000 mp. Intreg patrimoniul este reevaluat in termen si in conformitate cu prevederile legale.

Scopul masurilor manageriale pe linie financiara in anul 2013 s-a constituit in reducerea deficitului bugetar precedent. **Astfel, la finele anului 2013, Sanatoriul de Nevroze Predeal a inregistrat un excedent de 60,85 mii lei, recuperand practic deficitul de 144,51 mii lei cu care am intrat in anul 2013.**

Bugetul de cheltuieli aprobat pentru 2013 a permis decontarea la timp si intocmai a cheltuielilor de personal si acordarea tichetelor de masa pentru intreg personalul angajat.

Activitatea sanatoriului este asigurata de un numar de 77 persoane, care ocupa un numar de 75 de posturi, dupa cum urmeaza:

-personal medical – total : 35,0 din care:

-medici :	3
-farmacist :	0,5
-psihologi:	1,5
-profesor cfm:	2
-as.medicali	18
-ingrij.curat.	10

-personal TESA - 9

-personal muncitor si
de deservire: 31

Anul 2014 – va fi anul in care vom fi nevoiti sa scoatem la concurs 3 posturi de medici. Medicii care acum asigura asistenta medicala de specialitate au atins varsta pensionarii.

Pentru a atrage si stimula prezenta la concurs si ocuparea posturilor ce se vor vacanta, am amenajat, in cadrul blocului social de locuinte, (cladire care a ramas in administrarea noastra!) – locuinte de serviciu pentru medici si asistenti medicali.

In contextul actualei crize economico-financiare, echipa manageriala a urmarit in anul 2013 diversificarea surselor de venit si prioritizarea cheltuielilor astfel incat sanatoriul sa nu se confrunte cu disfunctionalitati si activitatea medicala sa se desfasoare in conditii bune.

ANALIZA REALIZĂRII INDICATORILOR MANAGERIALI STABILITI PENTRU
ANUL 2013:

1. In domeniul serviciilor medicale furnizate de catre sanatoriu:

Valorile celor mai importanti indicatori de performanta ai activitatii managerului pe anul 2013, au fost urmatoarele:

<i>Categoria de indicatori</i>	<i>Denumire indicator</i>	<i>Valori asumate pentru anul 2013</i>	<i>Valori realizate 2013</i>	<i>(Procent realizat)</i>	<i>Precizari</i>
Indicatori de utilizare a serviciilor	Numar zile spitalizare	-	31424	-	-
	Numar pacienti internati (aflati+intrati)	-	1796	-	-
	Numarul de bolnavi externati total-sectia psihiatrie nevroze	1776	1764	99,33%	-
	Durata medie de spitalizare, pe spital-sectia psihiatrie nevroze	18	17,50	97,22%	Reducerea duratei medii de spitalizare este una din preocuparile principale ale planului de management. Eficienta actului medical intr-o perioada redusa de sanatorizare diminueaza costurile si implica majorarea indicelui de rulaj al pacientilor care beneficiaza de serviciile unitatii
	Rata de utilizare a paturilor-sectia psihiatrie nevroze	64%	61,50%	96,10%	
	Indicele de complexitate a cazurilor	-	-	-	-
	Procentul bolnavilor cu	-	-	-	-

	interventii chirurgicale din totalul bolnavilor externati din sectiile chirurgicale				
	Proportia bolnavilor internati cu programare, din totalul bolnavilor internati, pe spital	90%	95%	105,6%	-
	Proportia urgentelor din totalul bolnavilor internati	-	-	-	-
	Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internati	100%	99,94%	99,94%	-
	Numarul consultatiilor acordate in ambulatoriu	-	-	-	-
	Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spiralizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicesti acordate	-	-	-	-

Asa cum rezulta si din analiza de mai sus, in anul 2013 indicatorii medicali asumati au fost atinsi la nivel maxim in pondere de 99,64%

Contractul de prestari servicii medicale incheiat intre Sanatoriul de Nevroze Predeal si CASJ Brasov pentru anul 2013 a permis atingerea performantelor asumate atat din punct de vedere medical cat, si mai ales- din punct de vedere economic pentru anul de referinta.

Contractul de decontare a serviciilor medicale pentru anul 2013 incheiat cu CASJ Brasov, a fost realizat in proportie de 100,41%, la nivelul sanatoriului fiind realizate suplimentar un numar de 127 zile spitalizare – ramase nedecontate la 31.decembrie.2013.

2. In domeniul financiar-contabil

Valoarea celor mai importanti indicatori economico-financiari in anul 2013 . au fost:

<i>Categoria de indicatori</i>	<i>Denumire indicator</i>	<i>Valori asumate pentru anul 2013</i>	<i>Valori realizate 2013</i>	<i>(Procent realizat)</i>	<i>Precizari</i>
Indicatori economico-financiari	Executia bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat	92%	91%	99%	-
	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	50%	48%	96%	Ponderea cheltuielilor de personal din valoarea totala a contractului de decontare a serviciilor medicale incheiat pentru anul 2013 cu CASJ Brasov,este de 65,58% si se incadreaza in procentul maxim de 70%-conf.prevederilor legale.
	Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de CAS din FNUASS pentru serviciile medicale furnizare, precum si din sumele asigurate din Bugetul Ministerului Sanatatii cu aceasta destinatie	70%	66%	94%	-
	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului	2,5%	2,5%	100%	Atragerea de sponsorizari si obtinerea de discounturi la medicamentele utilizate in actul medical, recuperarea medicala axata pe factori geoclimatici si de ambient, prin sectorul de psihoterapie si kinetoterapie – au condus la diminuarea cheltuielilor cu medicamentele in perioada de referinta.

	Costul mediu /zi de spitalizare	150 lei/zi spit	134 lei/zi spit	89%	Achizițiile necesare funcționarii spitalului au fost făcute cu responsabilitate și oportunitate. Prin modernizările aduse la instalațiile de încălzire s-au redus considerabil costurile implicate de încălzit. Întreaga activitate desfășurată de fiecare factor de decizie asupra sectorului de responsabilitate, coordonarea judicioasă a consumurilor și întreaga gamă a măsurilor decizionale au condus la obținerea acestei performanțe. De remarcat faptul că acest cost s-a situat sub valoarea efectiv realizată a anului precedent (2012).
	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului	15%	19%	127%	Mentținerea taxei pentru eliberare documente medicale; actualizarea cuantumurilor chiriilor cu indicele coeficientului de inflație; creșterea gradului de confort în pav. III față de perioada similară a anului trecut implicată și de reducerea numărului de paturi (camere cu 1 max 2 paturi) – sunt cauze care au permis obținerea de venituri proprii suplimentare indicatorului asumat. Și pe viitor acest indicator va rămâne în observație în vederea creșterii ponderii veniturilor proprii ale unității.

3. În domeniul administrativ și al achizițiilor:

Principala problemă care ține de acest domeniu (administrativ) este aceea implicată de retrocedarea terenurilor pe care este organizat și funcționează sanatoriul în sensul că, la data prezenta au fost identificate ca și ramase în patrimoniul Statului numai aproximativ 7 ha de teren, ne mai existând perimetrul de protecție al sanatoriului – (zona verde) atât de importantă în recuperarea psihică - principal obiect de activitate al sanatoriului. Pe parcelele de teren aflate în imediată apropiere a pavilionelor cu bolnavi s-au construit vile de vacanță care perturbă grav funcționalitatea sanatoriului. Restul parcelelor retrocedate prin ordin de prefect sau urmare unor sentințe ale diverselor instanțe de judecată, care au rămas la data prezenta libere de construcții, au fost împreună împiedicând accesul în unele clădiri ale sanatoriului (situația clădirii administrative).

La aceasta data detinem extras de carte funciara pentru terenurile pe care sunt amplasate pav.I, II, IV ,administratie si Bloc Social de Locuinte,implicit pentru cladirile amplasate pe aceste suprafete de teren, in care ne desfășuram activitatea si, suplimentar, alte trei parcele de teren in suprafata de 3000 , 10000 si 10000 mp.

In curs de intabulare pav.III .

Urmare procesului de intabulare, am procedat la achizitionarea serviciului de reevaluare a mijloacelor fixe – cladiri si terenuri ce fac obiectul inventarului care alcatuiesc domeniul public al statului, majorand fondul acestor bunuri de la 14520,84 mii lei la 26052,42 mii lei cu valoarea de 11531,58 mii lei.

Mai mult, asa cum prezentam anterior in prezentul raport, in anul 2013 Statul Roman-Ministerul Sanatatii a achizitionat de la proprietar cota de 1/3 din imobil (teren+cladire) in care este organizat si functioneaza pav.2 – Sanatoriul de Nevroze Predeal.Valoarea tranzactiei (echivalentul in lei a 500.000 euro) .respectiv suma de 2.220.200 lei majoreaza valoarea patrimoniului unitatii . Datorita situatiei incerte de pana acum, nu am intervenit major asupra cladirii pavilionului.Pentru ca anul 2013 a adus clarificarea situatiei juridice a acestor bunuri patrimoniale, intentionam sa supunem imobilul unor interventii majore de modernizare , eventual prin accesarea de fonduri nerambursabile, asa incat sa alinim conditiile de confort ale acestei sectii cu paturi la nivelul celorlalte doua (pav.1 si 3).

Achizitiile publice se efectueaza in conformitate cu Planul Anual de Achizitii publice aprobat de catre Consiliul de Administratiei, cu incadrare in Bugetul de Cheltuieli aprobat pentru anul 2013 si cu respectarea OG 34/2006.

Pentru anul 2014, am reusit sa indentificam o suprafata de teren care apartine patrimonial Statului Roman – administrarea Ministerului Sanatatii in vederea amenajarii un teren de sport multifunctional capabil sa deserveasca sectorului de Cultura Fizica Medicala – pentru lucrul cu pacientii “in aer liber”, precum si un teren de minigolf.

4.In domeniul politicii de resurse umane

<i>Categoria de indicatori</i>	<i>Denumire indicator</i>	<i>Valori asumate pentru anul 2013</i>	<i>Valori realizate 2013</i>	<i>(Procent realizat)</i>	<i>Precizari</i>
Indicatori de management ai resurselor	Numarul mediu de bolnavi externati pe un medic	441	441	100%	-
	Numarul mediu de consultatii pe un medic in ambulatoriu	-	-	-	-
	Numarul mediu de consultatii pe un medic in camera de garda/UPU/CPU	-	-	-	-
	Proportia medicilor din totalul personalului	4	4	100%	-
	Proportia	48%	51%	106%	-

	personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului				
	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	24%	24%	100%	-

Statul de functii aprobat conf Ord. M.S. nr.1248/25.10.2013, valabil la data prezentului raport, intocmit cu respectarea Ord.Ministrului Sanatatii nr.1224 din 16 septembrie 2010- privind aprobarea normativelor de personal pentru asistenta medicala spitaliceasca, precum si pentru modificarea si completarea Ordinului Ministrului Sanatatii Publice nr. 1.778/2006 privind aprobarea normativelor de personal cuprinde un numar total de 106,5 posturi din care ocupate 75.

Actualul numar de posturi ocupate asigura functionarea spitalului care, finantat din surse extrabugetare, nu-si permite angajarea de cheltuieli de personal suplimentare.

Restrictiile salariale duc in mod firesc la demotivarea personalului ceea ce poate avea la un anumit moment impact nefavorabil asupra calitatii serviciilor acordate pacientilor.

Volumul de munca inregistreaza o crestere in ultimii 5 ani, in conditiile in care personalul este constant.

Ca urmare, echipa manageriala a urmarit cresterea gradului de motivare a personalului prin dezvoltarea participarii in luarea deciziilor, informari periodice privind situatia sanatoriului in vederea implementarii treptate a schimbarilor impuse de modernizare a sistemului.

Datorita faptului ca cei trei medici care asigura asistenta medicala in sanatoriu, in anul 2013 au atins varsta de pensionare, vom lua masurile care se impun asa incat transferul activitatii sa se efectueze fara perturbarea actului medical, in sensul ca vom organiza din timp concursuri pentru ocuparea posturilor respective.

Asa cum mentionam anterior in prezentul raport, vom face cunoscut eventualilor candidati (medici) faptul ca vor putea beneficia si de locuinta de serviciu, in conditiile in care vor alege sa activeze in cadrul unitatii noastre- aspect care ar putea atrage un numar mare de candidati –asa incat selectia sa ofere profesionisti capabili sa continue si sa mentina notorietatea medicilor seniori care si-au lasat amprenta asupra rezultatelor profesionale obtinute in sanatoriu.

4.In domeniul managementului calitatii:

<i>Categoria de indicatori</i>	<i>Denumire indicator</i>	<i>Valori asumate pentru anul 2013</i>	<i>Valori realizate 2013</i>	<i>(Procent realizat)</i>	<i>Precizari</i>
Indicatori de calitate	Rata mortalitatii intraspitalicesti, pe total spital, sin care sectia psihiatrie(nevroze)	1%	0,06%	6%	-

Rata infectiilor nosocomiale,pe total spital,din care,sectia psihiatrie(nevroze)	1%	0%	0%	-
Rata bolnavilor reinternati in intervalul de 30 de zile de la externare	10%	0,34%	3,4%	-
Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	90%	98%	108,9%	-
Procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati	10%	0,40%	4%	-
Numarul de reclamatii/plangeri ale pacientilor inregistrate	20	0	0%	-

In conformitate cu strategia de dezvoltare privind politica in domeniul calitatii, functioneaza procedurile de implementare a standardelor SR EN ISO 15189:2007 cu obtinerea certificarii de catre un organism de certificare si SR EN ISO 9001:2008 –standard certificat la data prezenta.

Stadiul implementarii cerintelor standardului SR EN ISO 9001:2008

S-au elaborat Manualul calitatii si procedurile standard, sunt finalizate si aprobate de catre manager-procedurile operationale.

Stadiul implementarii cerintelor standardului SR EN ISO 15189:2007

S-au elaborat si verificat procedurile generale si anexele acestora.

- Controlul documentelor
- Elaborarea procedurilor si instructiunilor de lucru
- Analiza contractelor
- Subcontractarea
- Servicii externe si aprovizionare
- Servicii de consiliere
- Rezolvarea reclamatilor
- Identificarea si controlul neconformitatilor
- Actiuni corective

- Actiuni preventive
- Imbunatatirea continua
- Inregistrari tehnice si de calitate
- Audit intern
- Analiza efectuata de management
- Comunicare

Activitati prevazute a se realiza in perioada urmatoare

Pentru standardul SR EN ISO 9001:2008 s-a realizat audit intern.

Pentru implementarea standardului SR EN ISO 15189:2007 se vor elabora procedurile specifice cu privire la cerintele tehnice, conditiile de mediu si de lucru si echipamentelor.

5.Sistemul de control managerial:

In conformitate cu OMFP nr.946/2005 pentru aprobarea Codului Controlului Intern, cuprinzand standardele de management/control intern la entitatile publice si pentru dezvoltarea sistemelor de control managerial, la nivelul spitalului au fost desfasurate urmatoarele activitati:

- A fost infiintata Comisia pentru monitorizarea, coordonarea si indrumarea metodologica cu privire la sistemele proprii de control managerial;
- A fost elaborat programul de dezvoltare a SCM pe compartimente, cu responsabilitati concrete si termene de realizare, program ce urmeaza a fi implementat de catre conducatorii structurilor entitatii;
- A fost asigurata de catre manager indrumarea metodologica a implementarii SCM si monitorizarea progreselor inregistrate (sedinte trimestriale);
- Au fost elaborate pana la aceasta data 82 de proceduri operationale iar 25 sunt in curs de elaborare.

Intreaga activitate manageriala a fost supervizata de catre Consiliul de Administratie care, prin intalnirile periodice a asigurat monitorizarea eficienta a rezultatelor activitatii spitalului si indeplinirii obiectivelor din planul de management.

MANAGER,
Simona Daniela Buricea

