

MINISTERUL SANATATII

SANATORIUL DE NEVROZE PREDEAL

Str. VALEA RASNOAVEI , NR. 8 PREDEAL

Tel. 0368883705 Fax. 0268456091

E – mail: sanatoriul_nevroze@yahoo.com

www.nevroze-predeal.ro

R A P O R T DE AUTOEVALUARE

al managerului Sanatoriului de Nevroze Predeal pentru semestrul I 2013

Sanatoriul de Nevroze Predeal este institutie de interes public national, in domeniul public al statului, cu personalitate juridica, in administrarea si subordinea Ministerului Sanatatii. Sanatoriul de Nevroze Predeal are ca obiect de activitate asistenta medicala de recuperare – reabilitare afectiuni psihice marginale (nevroze), fiind singura unitate sanitara de profil, de monospecialitate, din tara.

Primul semestru al anului 2013 a fost marcat de numeroase controale si verificari, astfel:

- in perioada 16.02-31.03.2013- misiune de audit public intern de catre Directia Audit Public Intern a Ministerului Sanatatii, care a vizat activitatea sanatoriului pentru perioada 01.01-31.12.2012. Scopul misiunii de audit s-a constituit in „asigurarea conformitatii operatiunilor si activitatii institutiei cu cadrul legislativ si normativ specific”. Obiectivele misiunii au fost : analiza activitatii de achizitii publice; eficienta si legalitatea contractelor de externalizare; analiza executiei bugetare. In urma acestei misiuni, s-a intocmit Raportul de Audit Intern nr.10723 aprobat cu nr.EN 3340/02.04.2013 cu recomandarile rezultate in urma desfasurarii misiunii de audit intern in institutia noastra si, implicit am procedat la intocmirea Fisei de Urmarire, in vederea implementarii acestora la termenele stabilite (conform anexei);
- in perioada 20.03-30.04.2013- actiune de audit financiar a Curtii de Conturi Brasov privind actiunea de „Audit financiar asupra contului anual a bugetelor institutiilor publice finantate integral din venituri proprii” pe anul 2012, in urma caruia s-a intocmit Raportul de audit financiar nr.925/30.04.2013-pentru care unitatea noastra a depus contestatie. Urmare contestatiei s-a emis Decizia nr.28/27.05.2013 privind inlaturarea deficientelor constatate. Cu mare parte din punctele la care se face referire in decizia Curtii de Conturi nu suntem de acord, motiv pentru care vom inainta o noua contestatie prin care ne exprimam punctul de vedere asupra deciziei.

In data de 29.04.2013, au fost analizati la nivel de Minister al Sanatatii, indicatorii manageriali asumati prin Contractul de Management nr.46/15.12.2010 si Act Additional nr.3/2012.

In urma acestei analize, Comisia de Evaluare numita prin Ordinul Ministrului Sanatatii in baza rezultatelor obtinute, apreciaza activitatea managerului Simona Daniela Buricea cu calificativul „foarte bine”. Pana la aceasta data nu s-a semnat actul additional cuprinzand indicatorii manageriali, desi acesti au fost stabiliti de comun acord intre manager si Ministrul Sanatatii.

In primul semestru al anului 2013 activitatea managerului s-a desfasurat in baza aceluiasi contract de management nr.46/15.12.2010 iar indicatorii manageriali au fost stabiliti prin Actul Adicional nr.3/.2012, urmarindu-se in continuare incadrarea cheltuielilor in bugetul de cheltuieli aprobat si realizarea veniturilor la nivelul valorilor asumate in bugetul de venituri aprobat de catre Ministerul Sanatatii pentru anul 2013.

Din punct de vedere financiar: am intrat in anul 2013 cu un *disponibil in cont* de **418.10 mii lei**, fara datorii catre furnizori sau personalul angajat, si cu un *deficit bugetar* de 144.51 mii lei.

Veniturile prognozate spre a fi realizate, prin bugetul aprobat pentru semestrul I 2013, in suma totala de **2105.06 mii lei** se constituie din :

-venituri din concesiuni si inchirieri:	11,20 mii lei;
-venituri din prestari servicii si alte activitati :	2093,71 mii lei,
din care :	
*venituri din contractul cu CJAS Brasov :	1693,71 mii lei;
*alte venituri din prestari de servicii si alte activitati:	400,00 mii lei.
-transferuri voluntare, donatii si sponsorizari:	0,15 mii lei.

Veniturile realizate la data de 30.06.2013, in suma totala de **1567,53 mii lei (74,46%)**, se constituie din:

-venituri din concesiuni si inchirieri:	11,11 mii lei (99,20%)
-venituri din prestari servicii si alte activitati:	1556,28 mii lei (74,33%)
Din care:	
*venituri din contractul cu CJAS Brasov:	1179,72 mii lei (69,65%)
*venituri din prestari servicii si alte activitati:	376,56 mii lei (94,14%)
-transferuri voluntare, donatii si sponsorizari	0,14 mii lei (93,33%)

Sanatoriul de Nevroze Predeal, nu a beneficiat de fonduri alocate de la Bugetul de Stat.

Veniturile prognozate au fost realizate in procent de **74,46%**.

Diminuarea procentului de venituri realizat s-a datorat dupa cum se poate observa din nedecontarea la nivelul realizat a serviciilor medicale de catre CASJ Brasov.

La capitolul **cheltuieli**, acestea s-au situat aproximativ la nivelul semestrului I 2012 – si au permis functionarea spitalului.

Scopul masurilor manageriale pe linie financiara in semestrul I 2013 s-a constituit in reducerea deficitului bugetar precedent. Astfel, la finele semestrului I 2013, Sanatoriul de Nevroze Predeal a inregistrat un deficit de 527.85 mii lei, reducand practic valoarea deficitului aferent semestrului I 2012 (636.38 mii lei) cu 108.53 mii lei.

Bugetul de cheltuieli aprobat pentru semestrul I 2013 a permis decontarea la timp si intocmai a cheltuielilor de personal, acordarea tichetelor de masa pentru intreg personalul angajat, avand in vedere ca incepand cu data de 01.05.2013 valoarea acestora a crescut la 9.35 lei/tichet.

Activitatea sanatoriului este asigurata de un numar de 77 persoane, care ocupa un numar de 75 de posturi, dupa cum urmeaza:

-personal medical – total :	35,0 din care:
-medici :	3
-farmacist :	0,5
-psihoLOGI:	1,5
-profesor cfm:	2
-as.medicali	18
-ingrij.curat.	10
-personal TESA -	9
-personal muncitor si de deservire:	31

Anul 2013 – este anul in care toti cei 3 medici care asigura activitatea medicala de recuperare in sanatoriu, atang varsta pensionarii, motiv pentru care vom fi nevoiti sa scoatem la concurs posturile vacante.

Pentru a atrage si stimula prezenta la concurs si ocuparea posturilor ce se vor vacanta, am amenajat in cadrul blocului social de locuinte (cladire care a ramas in administrarea noastra!) – locuinte de serviciu pentru medici si asistenti medicali. Pana la ocuparea prin concurs a posturilor vacante, vom propune Ministrului Sanatatii pastrarea in activitate a 2 medici.

Funcțiile Comitetului director al Sanatoriului de Nevroze Predeal, ocupate pana in prezent in mod interimar, au fost scoase la concurs prin publicare. Intrucat nici de aceasta data nu s-au depus dosare cu interes de a ocupa aceste 2 functii, vom inainta Ministrului Sanatatii procesul verbal cu solicitarea de a emite ordin in vederea prelungirii interimatelor pentru cele 2 functii. In contextul actualei crize economico-financiare, echipa manageriala a urmarit in semestrul I 2013 diversificarea surselor de venit si prioritizarea cheltuielilor astfel incat sanatoriul sa nu se confrunte cu disfunctionalitati si activitatea medicala sa se desfasoare in conditii bune.

ANALIZA REALIZARII INDICATORILOR MANAGERIALI STABILITI PENTRU SEMESTRUL I 2013:

1. In domeniul serviciilor medicale furnizate de catre sanatoriu:

Valorile celor mai importanti indicatori de performanta ai activitatii managerului in semestrul I 2013, au fost urmatoarele:

<i>Categoria de indicatori</i>	<i>Denumire indicator</i>	<i>Valori asumate pentru semestrul I 2013</i>	<i>Valori realizate semestrul I 2013</i>	<i>(Procent realizat)</i>	<i>Precizari</i>
Indicatori de utilizare a serviciilor	Numar zile spitalizare	-	14061	-	-
	Numar pacienti internati (aflati+intrati)	-	851	-	-
	Numarul de bolnavi externati total-sectia psihiatrie nevroze	1750	744	85.03%	-
	Durata medie de spitalizare, pe spital-sectia psihiatrie nevroze	18	16.52	91.78%	-
	Rata de utilizare a paturilor-sectia	64%	55.50%	86.72%	-

	psihiatrie nevroze				
	Indicele de complexitate a cazurilor	-	-	-	-
	Procentul bolnavilor cu interventii chirurgicale din totalul bolnavilor externati din sectiile chirurgicale	-	-	-	-
	Proportia bolnavilor internati cu programare, din totalul bolnavilor internati, pe spital	90%	95%	105,55%	-
	Proportia urgentelor din totalul bolnavilor internati	-	-	-	-
	Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internati	100%	100%	100%	-
	Numarul consultatiilor acordate in ambulatoriu	-	-	-	-
	Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spiralizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicesti acordate	-	-	-	-

Asa cum rezulta si din analiza de mai sus, in semestrul I 2013 indicatorii medicali asumati au fost atinsi la nivel maxim in pondere de 98%.

Contractul de prestari servicii medicale incheiat intre Sanatoriul de Nevroze Predeal si CASJ Brasov pentru semestrul I 2013 a permis atingerea performantelor asumate atat din punct de vedere medical cat, si mai ales- din punct de vedere economic pentru anul de referinta.

2.In domeniul financiar-contabil

Valoarea celor mai importanti indicatori economico-financiari in semestrul I 2013 , au fost:

<i>Categoria de indicatori</i>	<i>Denumire indicator</i>	<i>Valori asumate pentru semestrul I 2013</i>	<i>Valori realizate semestrul I 2013</i>	<i>(Procent realizat)</i>	<i>Precizari</i>
Indicatori economico-financiari	Executia bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat	80%	77.80%	97.25%	-
	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	50%	46.70%	93.40%	-
	Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de CAS din FNUASS pentru serviciile medicale furnizare, precum si din sumele asigurate din Bugetul Ministerului Sanatatii cu aceasta destinatie	70%	66.00%	94.28%	-
	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului	2,5%	2.38%	95.20%	-
	Costul mediu	175 lei/zi	149.02	85.15%	-

	/zi de spitalizare	spit	lei/zi spit		
	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului	15%	24.74%	164.93%	-

3. In domeniul administrativ si al achizitiilor:

Principala problema care tine de acest domeniu (administrativ) este aceea implicata de retrocedarea terenurilor pe care este organizat si functioneaza sanatoriul.

Din 17 ha de teren – care se aflau in administrarea SNP anterior anului 1989, la data prezenta au fost identificate ca si ramase in patrimoniul Statului numai aproximativ 7 ha de teren. Practic patrimoniul imobiliar a fost decimat. Nu mai exista perimetrul de protectie al sanatoriului – (zona verde) atat de importanta in recuperarea psihica - principal obiect de activitate al sanatoriului. Pe parcelele de teren aflate in imediata apropiere a pavilioanelor cu bolnavi s-au construit vile de vacanta care perturba grav functionalitatea sanatoriului. Restul parcelelor retrocedate prin ordin de prefect sau urmare unor sentinte ale diverselor instante de judecata, care au ramas la data prezenta libere de constructii, au fost imprejmuite impiedicand accesul in unele cladiri ale sanatoriului (situatia cladirii administrative).

Am achizitionat in conf. cu prevederile Ord.34/2006 (actualizat) serviciul de intocmire documentatii cadastrale pentru intabularea imobilelor apartinand unitatii (teren si cladiri) cu SC MONTANTOP SRL –Predeal.

Pe langa imobilele constructii pav.I, II, IV si administratie si suprafetele de teren aferente acestora, in care ne desfasuram activitatea, doua parcele de teren in suprafata de 3000 si de 10000 mp, pana la aceasta data am intabulat inca doua parcele de teren in suprafata de 310 mp si 690 mp.

In curs de intabulare se afla Blocul Social Locuinte (teren si cladiri).

Urmare procesului de intabulare, am procedat la achizitionarea serviciului de reevaluare a mijloacelor fixe – cladiri si terenuri ce fac obiectul inventarului care alcatuiesc domeniul public al statului, majorand fondul acestor bunuri de la 14520.84 mii lei la 17945.81 mii lei.

Conform Procesului verbal al Comisiei de negociere pentru Sanatoriul de Nevroze Predeal incheiat la 02.07.2013 privind negocierea cotei de 1/3 din Pavilionul II-proprietara Gradinaru Ana conform sentintei civile nr.597/2008 pronuntata de Sectia civila nr.5 a Tribunalului Bucuresti, partile s-au inteles asupra sumei de cumparare a cotei de 1/3 din Pavilionul II al Sanatoriului de Nevroze Predeal (teren si constructie).

Achizitiile publice se efectueaza in conformitate cu Planul Anual de Achizitii publice aprobat de catre Consiliul de Administratie, cu incadrare in Bugetul de Cheltuieli aprobat pentru anul 2013 si de respectare a OUG nr.34/2006 cu modificarile si completarile ulterioare.

Pentru anul 2013 intentionam sa amenajam un teren de sport capabil sa deserveasca sectorului de Cultura Fizica Medicala – pentru lucrul cu pacientii “in aer liber”.

In vederea modernizarii si a cresterii gradului de confort in pavilionul I-barbati, intentionam amenajarea de grupuri sanitare proprii pentru 12 camere.

De asemenea, prin memoriul inaintat Ministrului Sanatatii, am solicitat fonduri pentru reabilitarea blocului alimentar, precum si pentru amenajarea unei saline care sa vina in ajutorul tratamentului medicamentos pentru pacientii internati.

4. In domeniul politicii de resurse umane

<i>Categoria de indicatori</i>	<i>Denumire indicator</i>	<i>Valori asumate pentru semestrul I 2013</i>	<i>Valori realizate in semestrul I 2013</i>	<i>(Procent realizat)</i>	<i>Precizari</i>
Indicatori de management ai resurselor	Numarul mediu de bolnavi externati pe un medic	425	194	91.29%	-
	Numarul mediu de consultatii pe un medic in ambulatoriu	-	-	-	-
	Numarul mediu de consultatii pe un medic in camera de garda/UPU/CPU	-	-	-	-
	Proportia medicilor din totalul personalului	4	4	100.00%	-
	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	48%	48%	100.00%	-
	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	24%	24%	100.00%	-

Statul de functii aprobat conf Ord. M.S. nr.1005/2012, valabil la data prezentului raport, intocmit cu respectarea Ord.Ministrului Sanatatii nr.1224 din 16 septembrie 2010- privind aprobarea normativelor de personal pentru asistenta medicala spitaliceasca, precum si pentru modificarea si completarea Ordinului Ministrului Sanatatii Publice nr. 1.778/2006 privind aprobarea normativelor de personal cuprinde un numar total de 106,5 posturi din care ocupate 75.

Actualul numar de posturi ocupate asigura functionarea spitalului care, finantat din surse extrabugetare, nu-si permite angajarea de cheltuieli de personal suplimentare.

Restrictiile salariale duc in mod firesc la demotivarea personalului ceea ce poate avea la un anumit moment impact nefavorabil asupra calitatii serviciilor acordate pacientilor.

Volumul de munca inregistreaza o crestere in ultimii 5 ani, in conditiile in care personalul este constant.

Ca urmare, echipa manageriala a urmarit cresterea gradului de motivare a personalului prin dezvoltarea participarii in luarea deciziilor, informari periodice privind situatia sanatoriului in vederea implementarii treptate a schimbarilor impuse de modernizare a sistemului.

Datorita faptului ca cei trei medici care asigura asistenta medicala in sanatoriu, in anul 2013 ating varsta de pensionare, vom lua masurile care se impun asa incat transferul activitatii sa se efectueze fara perturbarea actului medical, in sensul ca vom organiza din timp concursuri pentru ocuparea posturilor respective.

Asa cum mentionam anterior in prezentul raport, vom face cunoscut eventualilor candidati (medici) faptul ca vor putea beneficia si de locuinta de serviciu, in conditiile in care vor alege sa activeze in cadrul unitatii noastre- aspect care ar putea atrage un numar mare de candidati –asa incat selectia sa ofere profesionisti capabili sa continue si sa mentina notorietatea medicilor seniori care si-au lasat amprenta asupra rezultatelor profesionale obtinute in sanatoriu.

4.In domeniul managementului calitatii:

Categoria de indicatori	Denumire indicator	Valori asumate pentru semestrul I 2013	Valori realizate semestrul I 2013	(Procent realizat)	Precizari
Indicatori de calitate	Rata mortalitatii intraspitalicesti,pe total spital, sin care sectia psihiatrie(nevroze)	1%	0%	0%	-
	Rata infectiilor nosocomiale,pe total spital,din care,sectia psihiatrie(nevroze)	1%	0%	0%	-
	Rata bolnavilor reinternati in intervalul de 30 de zile de la externare	10%	0,13%	1,30%	-
	Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	90%	98.40%	109.33%	-
	Procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati	10%	0,53%	5.30%	-
	Numarul de reclamatii/plangeri ale pacientilor inregistrate	20	0	0%	-

In conformitate cu strategia de dezvoltare privind politica in domeniul calitatii, functioneaza procedurile de implementare a standardelor SR EN ISO 15189:2007 cu obtinerea certificarii de catre un organism de certificare si SR EN ISO 9001:2008 –standard certificat la data prezenta.

Stadiul implementarii cerintelor standardului SR EN ISO 9001:2008

S-au elaborat Manualul calitatii si procedurile standard, sunt finalizate si aprobate de catre manager-procedurile operationale.

Stadiul implementarii cerintelor standardului SR EN ISO 15189:2007

S-au elaborat si verificat procedurile generale si anexele acestora.

- Controlul documentelor
- Elaborarea procedurilor si instructiunilor de lucru
- Analiza contractelor
- Subcontractarea
- Servicii externe si aprovizionare
- Servicii de consiliere
- Rezolvarea reclamatilor
- Identificarea si controlul neconformitatilor
- Actiuni corective
- Actiuni preventive
- Imbunatatirea continua
- Inregistrari tehnice si de calitate
- Audit intern
- Analiza efectuata de management
- Comunicare

Activitati prevazute a se realiza in perioada urmatoare

Pentru standardul SR EN ISO 9001:2008 s-a realizat primul audit intern.

Pentru implementarea standardului SR EN ISO 15189:2007 se vor elabora procedurile specifice cu privire la cerintele tehnice, conditiile de mediu si de lucru si echipamentelor.

5.Sistemul de control managerial:



In conformitate cu OMFP nr.946/2005 pentru aprobarea Codului Controlului Intern, cuprinzand standardele de management/control intern la entitatile publice si pentru dezvoltarea sistemelor de control managerial, la nivelul spitalului au fost desfasurate urmatoarele activitati:

- A fost infiintata Comisia pentru monitorizarea, coordonarea si indrumarea metodologica cu privire la sistemele proprii de control managerial;
- A fost elaborat programul de dezvoltare a SCM pe compartimente, cu responsabilitati concrete si termene de realizare, program ce urmeaza a fi implementat de catre conducatorii structurilor entitatii;

- A fost asigurata de catre manager indrumarea metodologica a implementarii SCM si monitorizarea progreselor inregistrate (sedinte trimestriale);
- Au fost elaborate pana la aceasta data 82 de proceduri operationale iar 25 sunt in curs de elaborare.

Intreaga activitate manageriala a fost supervizata de catre Consiliul de Administratie care, prin intalnirile periodice a asigurat monitorizarea eficienta a rezultatelor activitatii spitalului si indeplinirii obiectivelor din planul de management.

MANAGER,
Simona Daniela Buricea



MINISTERUL SANATATII
SANATORIUL DE NEVROZE PREDEAL

**Analiza Indicatorilor de performanță ai activității managerului
Sanatoriul de Nevroze Predeal semestrul I 2013**

<i>Categoria de indicatori</i>	<i>Denumire indicator</i>	<i>Valori asumate pentru anul 2013</i>	<i>Valori realizate sem. I 2013</i>	<i>Procent realizare fata de valori asumate</i>	
Indicatori de management a resurselor	1	Numărul mediu de bolnavi externați pe un medic;	425	194	91.29 %
	2	Numărul mediu de consultații pe un medic în ambulatoriu;	-	-	-
	3	Numărul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă/UPU/CPU;	-	-	-
	4	Proporția medicilor din totalul personalului;	4 %	4 %	100 %
	5	Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului;	48 %	48 %	100 %
	6	Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical.	24 %	24 %	100 %
Indicatori de utilizare a serviciilor	1	Numărul de bolnavi externați total, din care: - sectia psihiatrie nevroze;	1750	744	85.03 %
	2	Durata medie de spitalizare, pe spital, din care: - sectia psihiatrie nevroze;	18.00	16.52	91.78 %
	3	Rata de utilizare a paturilor, pe spital, din care: - sectia psihiatrie nevroze;	64 %	55.5%	86.72 %
	4	Indicele de complexitate a cazurilor, pe spital și pe fiecare secție;	-	-	-
	5	Procentul bolnavilor cu intervenții chirurgicale din totalul bolnavilor externați din secțiile chirurgicale;	-	-	-
	6	Proporția bolnavilor internați cu programare din totalul bolnavilor internați, pe spital, din care: - sectia psihiatrie nevroze;	90 %	95 %	105.55 %
	7	Proporția urgențelor din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție;	-	-	-
	8	Proporția bolnavilor internați cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internați, pe spital, din care: - sectia psihiatrie nevroze;	100%	100 %	100 %
	9	Numărul consultațiilor acordate în ambulatoriu;	-	-	-

	10	Propoția serviciilor medicale spitalicești acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicești acordate, pe spital și pe fiecare secție.	-	-	-
Indicatori economico-financiari	1	Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat;	80 %	77.80 %	97.25 %
	2	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului;	50 %	46.70 %	93.40 %
	3	Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de casele de asigurări de sănătate din Fondul național unic de asigurări sociale de sănătate pentru serviciile medicale furnizate, precum și din sumele asigurate din bugetul Ministerului Sănătății cu această destinație;	70 %	66 %	94.28 %
	4	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului;	2.5 %	2.38 %	95.20 %
	5	Costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare secție; (psihiatrie nevroze)	175 LEI	149.02 LEI	85.15 %
	6	Pocentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (sintagma "venituri proprii" înseamnă, în cazul acestui indicator, toate veniturile obținute de spital, exclusiv cele obținute în contractul cu casa de asigurări de sănătate).	15 %	24.74 %	164.93 %
Indicatori de calitate	1	Rata mortalității intraspitalicești, pe total spital ,din care: - sectia psihiatrie nevroze;	1%	0	0 %
	2	Rata infecțiilor nosocomiale, pe total spital ,din care: - sectia psihiatrie nevroze;	1%	0	0 %
	3	Rata bolnavilor reinternați în intervalul de 30 de zile de la externare;	10%	0.13 %	1.30 %
	4	Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare;	90%	98.4 %	109.33 %
	5	Procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați;	10%	0.53 %	5.3 %
	6	Numărul de reclamații/plângeri ale pacienților înregistrate.	20	0	0 %

Manager,
BURICEA SIMONA DANIELA

